# Charte d'utilisation et de protection des Données à Caractère Personnel de FORMARISQUES FORMATION

#### Table des matières

- 1. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?
- 2. Quelles données à caractère personnel traitons-nous vous concernant ?
- 3. Quels sont les acteurs impliqués dans le traitement de vos données personnelles ?
- 4. Quels sont les principes que nous appliquons ?
- 5. <u>Sur quelles bases légales traitons-nous vos données ?</u>
- 6. Quels sont vos droits?
- 7. Quelles informations devons-nous vous communiquer?
- 8. <u>Dans quels délais pourrez-vous accéder aux données vous concernant ?</u>
- 9. Quelle est notre politique de confidentialité ?
- 10. Quelles mesures de sécurité appliquons-nous sur vos données ?
- 11. Comment pourrez-vous vous tenir au courant de l'évolution de cette charte ?
- 12. Comment nous contacter?

Dans le cadre des relations que l'entreprise FORMARISQUES entretient avec ses clients et sous-traitants, nous sommes amenés à collecter directement auprès de vous ou à obtenir indirectement des données à caractère personnel vous concernant. Nous accordons une grande importance à garantir la confidentialité et à la sécurité de ces données. Cette charte a pour objet de vous informer des engagements que nous prenons auprès de vous quant au traitement et à la sécurité de ces données à caractère personnel. Nous souhaitons aussi vous rappeler les droits qui sont les vôtres en ce domaine.

Cette charte s'applique uniformément à l'ensemble des services de l'entreprise FORMARISQUES.

#### Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel?

On appelle donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Quelles données à caractère personnel traitons-nous vous concernant?** 

Nous traitons les données qui nous sont utiles dans la relation que nous entretenons avec vous. Nous recueillons ces données :

## Directement auprès de vous :

- des données d'identification et d'acception de nos conventions
- des données relatives à l'identité des stagiaires et des responsables hiérarchiques de ces derniers
- des données relatives à des informations d'ordre économique et financier
- des données relatives à vos besoins dans le cadre des formations INTRA ENTREPRISE
- des données relatives aux interactions que vous avez avec les FORMARISQUES:
  entretiens, élaboration du projet personnalisé, courriers (y compris électroniques), etc
  Indirectement de la part d'organismes officiels :
- des données relatives à votre prise en charge par les OPCO et autres organismes financeurs

# Quels sont les acteurs impliqués dans le traitement de vos données personnelles ?

- Vous-même : la personne concernée par la collecte et le traitement des données
- Le Responsable du traitement : la personne, physique ou morale, qui a jugé qu'un traitement était nécessaire et qui en a fixé les modalités, ici le Responsable du traitement est le DPO, monsieur SERGE SEMMACHE
- Le Délégué à la protection des données (DPO) : nous avons nommé un Délégué à la protection des données dont le rôle est de nous informer et de nous conseiller, de contrôler le respect de la réglementation, de nous aider à mesurer les risques encourus par vos données de coopérer avec la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)
- Le Sous-traitant : le prestataire à qui nous avons confié la réalisation du traitement et qui traite les données pour notre compte et sous notre contrôle
- Le Destinataire : la personne, l'autorité ou l'organisme à qui nous communiquons les données ou qui nous communique celles-ci.

## Quels sont les principes que nous appliquons ?

Les données sont traitées de manière licite, loyale et transparente :

- licite : le traitement repose sur un fondement juridique clair et explicite ;
- loyale : le traitement est notifié et inscrit au registre des traitements ;
- transparente : les informations relatives au traitement vous sont délivrées. les données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes:
- déterminées : l'objectif pour lequel les données sont collectées est défini clairement
- explicites : cet objectif peut être exprimé de manière à ce qu'il puisse être facilement compris
- légitimes : cet objectif est légitime
- les données sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités

- adéquates : les données collectées répondent à une nécessité qui ne pourrait être atteinte autrement
- pertinentes : les données collectées permettent d'atteindre l'objectif fixé pour le traitement ;
- limitées : seules les données strictement nécessaires sont collectées.

les données collectées sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour:

- exactes : une attention particulière est portée sur l'exactitude des données et l'élimination des données inexactes ;
- tenues à jour : une revue régulière des données permet d'éliminer les données obsolètes ;
- les données sont conservées pour une durée qui ne dépasse pas celle nécessaire au traitement ou au respect d'une obligation légale de conservation (registre de traitement des données)
- les données sont traitées de façon à garantir un niveau de sécurité approprié.

## Sur quelles bases légales traitons-nous vos données ?

Les bases légales sur lesquelles nous traitons vos données sont fonction des finalités du traitement qui va être opéré. Nous traitons les données :

Soit sur la base de votre consentement et nous veillons à ce que celui-ci soit :

- libre : vous êtes en capacité de consentir,
- spécifique : votre consentement porte sur une finalité précise
- éclairé : nous vous donnons toutes les informations nécessaires au sujet du traitement
- univoque : nous recueillons votre consentement à partir d'un acte positif et non ambigüe.
- des données relatives aux interactions que vous avez avec les FORMARISQUES: entretiens, élaboration du projet personnalisé, courriers (y compris électroniques), etc... Soit sur d'autres bases légales eu égard aux obligations qui sont les nôtres, ces bases légales sont conformes à la réglementation européenne et française. Le tableau ci-dessous reprend les finalités de nos traitements et les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons.

#### Quels sont vos droits?

- Le droit d'être informé au moment où nous collectons les données auprès de vous et d'être informé également si des données vous concernant nous sont transmises indirectement
- Le droit d'accéder aux données personnelles vous concernant et d'en obtenir copie si vous le souhaitez
- Le droit de demander la correction des données qui vous paraîtraient erronées
- Sous certaines conditions le droit d'obtenir l'effacement de tout ou partie des données vous concernant dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement

- Sous certaines conditions le droit de limitation du traitement c'est-à-dire l'arrêt provisoire ou définitif de celui-ci dans la mesure où cette opération ne fait pas obstacle à une obligation légale ou à l'intérêt légitime du Responsable du traitement
- Sous certaines conditions le droit à la portabilité des données : le fait de vous voir remis, lorsque cela est techniquement possible, les données que vous nous avez confiées
- Le droit de vous opposer à ce que les données vous concernant soient utilisées pour des actions de prospection
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur le seul traitement automatisé de vos données.

## Quelles informations devons-nous vous communiquer?

Sauf lorsque des dispositions légales ou lorsqu'il s'agit d'informations soumises au secret professionnel, nous vous donnons au moment de la collecte des informations sur le traitement de vos données et sur vos droits.

- L'identité et les coordonnées du Responsable du traitement
- Les coordonnées du Délégué à la protection des données (DPO)
- Les finalités du traitement
- La base légale sur laquelle est fondé le traitement, si le traitement est fondé sur votre consentement nous vous informons que ce consentement peut être retiré
- Les destinataires des données
- La durée de conservation des données vous concernant
- Vos droits d'accès, de rectification et, le cas échéant d'opposition au traitement,
  d'effacement des données ou de limitation du traitement
- Le cas échéant l'existence d'un traitement automatisé fondant une décision vous concernant
- Le cas échéant le fait que les données vous concernant pourraient être transférées hors de l'Union Européenne
- Votre droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL
- Le cas échéant les conséquences qu'aurait la non fourniture de données sur votre offre de formation

## Dans quels délais pourrez-vous accéder aux données vous concernant?

Lorsque vous demandez à exercer votre droit d'accès aux données vous concernant nous devons :

- Vous indiquer si cela est possible ou non et, dans ce dernier cas, les motifs qui s'opposent à l'exercice de votre droit d'accès
- Vous donner l'accès aux données vous concernant dans un délai :
- 8 jours ou 2 mois si les données ont plus de 5 ans, pour le dossier des clients
- 1 mois (délai peut être prolongé de deux mois si la demande d'accès est complexe) pour les autres données

# Quelle est notre politique de confidentialité ?

Nous traitons les données personnelles vous concernant dans le respect de la confidentialité de celles-ci. Ces dispositions s'appliquent à l'ensemble des intervenants internes ou externes à FORMARISQUES. Par ailleurs l'ensemble de nos personnels et sous-traitants sont soumis au secret professionnel.

## Quelles mesures de sécurité appliquons-nous sur vos données ?

Nous nous engageons à assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles en notre possession, grâce à des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

# Comment pourrez-vous vous tenir au courant de l'évolution de cette charte ?

Les questions relatives à la protection des données personnelles sont en évolution constantes. Les évolutions peuvent être réglementaires, techniques, organisationnelles. Cette charte est donc fondée à évoluer. Vous pourrez vous tenir au courant de l'évolution de la politique des FORMARISQUES sur notre site : https://formarisques.fr/

#### Comment nous contacter?

Pour toutes les questions que vous vous posez sur l'utilisation de vos données personnelles au sein des FORMARISQUES vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données personnelles (DPO) :

 Par courrier postal Siège social : FORMARISQUES 33 grande rue 45340 Beaune la Rolande – Par courrier électronique : serge.semmache@formarisques.fr